

Koprške **OBRTNIŠKE NOVICE**

Informativno glasilo OBMOČNE OBRTNO-PODJETNIŠKE ZBORNICE KOPER

Številka **78** - september **2016**

Vaše terjatve
**SPREMINJAMO
V DENAR**



Brezplačne vstopnice

Na zbornici dobite
brezplačne vstopnice
za prvi sejmski dan

Zbiramo prijave na številne
BREZPLAČNE TEČAJE

Izlet
V BUZEŠTINO

Seminar **DELO**
STEŽAVNIMI STRANKAMI

Predstavitve
PRIDOBITEV ZNAKA SQ

Raziskava je bila vsebinsko razdeljena v sedem poglavij:

- **telefonska izkušnja** (kako dolgo je podjetnik čakal na telefonski odziv, ali ga je svetovalec sam vprašal kako mu lahko pomaga, mu je morda že telefonsko ponudil kak nasvet, ali je morda pri svetovalcu zaznal slabo voljo ipd.)
- **navnanje svetovalca ob prihodu podjetnika na VEM točko** (od pozdrava do vzpostavitve očesnega stika, do zahvale ob koncu obiska)
- **storitev svetovanja** glede na strukturo problemov za katere je potencialni podjetnik iskal rešitve
- **komunikacijske spretnosti svetovalca** (poslušanje, zastavljanje vprašanj, način govora ipd.)
- **prepoznavnosti VEM točke** kot del poslovnega okolja (označenost, urejenost itd.)
- **vtisi in predlagane rešitve**, ki so jih potencialni podjetniki zaznali ob koncu obiska
- **primerjalna ocenjevalna lestvica**

Ugotovitve

- v telefonskih kontaktih s potencialnimi podjetniki so ti zaznali več odklonov, ki bi jih bilo treba z dodatnim usposabljanjem odpraviti ali zmanjšati na najmanjšo možno mero
- pri osebnih komunikacijah ob obisku VEM točke obstajajo primeri odličnega ravnanja, a tudi nedopustni spodrsiljaji
- storitev svetovanja je odvisna tako od komunikacijskih veščin kot od znanja in izkušenosti
- komunikacijske spretnosti svetovalcev bi bilo potrebno izboljšati predvsem pri odprtih vprašanjih, empatiji in prepričljivosti
- potrebna je boljša označenost lokacij in več gradiva za prepoznavnost VEM točk

Del potencialnih podjetnikov je ocenilo, da so VEM točke potrebne, če na njih deluje izkušen svetovalec, sicer pa ne. Nekateri so menili, da je mogoče vse prejete informacije dobiti na spletu, čeprav je obstoj VEM točke vendarle koristen za vse, ki bi si želeli odgovore in tudi kakšno izkušnjo slišati v živo. Najbolj zgovoren argument tistih, ki so se izrekli proti obstoju VEM točk pa je, da je takšna točka lahko koristna le, če svetovalec pozna obseg svojega dela kar se tiče osnovnih in morebitnih dodatnih storitev, ki naj bi jih nudil stranki. Predvsem pa mora podjetnik točno vedeti kaj lahko od VEM točke pričakuje, seveda brezplačno.

Rezultati

VEM točke so bile ocenjene z ocenami od 1 do 5, se pravi od »negativno« do »odlično«.

Za telefonsko komunikacijo je negativno oceno dobilo 17 subjektov, 8 jih je dobilo pozitivno oceno, 22 dobro, 25 prav dobro. 34 VEM točk je bilo ocenjenih z odlično oceno. **Med odličnimi je na prvem mestu Območna obrtno-podjetniška zbornica Koper.**

Ocene po opravljenem obisku potencialnega podjetnika na VEM točkah so pokazale, da sta bili dve vstopni točki ocenjeni z negativno oceno, sedem z zadostno, trinajst z oceno dobro, triindvajset z oceno prav dobro in petinštirideset z oceno odlično.

Med odličnimi je bila, tudi pri tem ocenjevanju, kot najboljša ocenjena OOO Koper, torej njena svetovalka Tatjana Ivančič, za kar ji gredo naše čestitke in zahvala.



Tatjana Ivančič

»Rezultat ankete me je presenetil, saj ne bi nikoli pričakovala, da bom tako visoko ocenjena, čeprav sem bila vedno prepričana v to, da svoje delo opravljam dobro. Zato sem rezultat ankete sprejela kot eno od potrditev mojega dela. Menim, da bi VEM točke lahko uporabile ugotovitve in rezultate iz ankete za izboljšanje svojega dela. Na OOO Koper smo zato odpravili tistih nekaj manjših pomanjklivosti, ki so bile ugotovljene na naši VEM točki (pomenska oznaka referenta na mizi in urejenost mize). Žal OZZ ni izkoristila priložnosti, da bi izpostavila vse tiste, ki dobro delamo in smo bili dobro ocenjeni, kar bi pozitivno vplivalo na izboljšanje dela v celotnem sistemu, ampak je podprla tiste slabše ocenjene OOO, ki so krivdo za slabe ocene pripisale le naročniku in ocenjevalcem.«

OOO Koper je VEM točka že od samega začetka leta 2005, ko je bilo članstvo v zbornici še obvezno. Sprememba obrtnega zakona je leta 2013 ukinila obvezno članstvo in od takrat se zbornica financira pretežno iz članarine svojih prostovoljnih članov. OOO Koper, kot tudi številne druge območne obrtne zbornice, pa še vedno vodi postopke registracije subjektov v Poslovni register RS in vsa opravila v zvezi z njimi povsem brezplačno, tako za stran-

ke (člane in nečlane) kot za državo.

Območne obrtno-podjetniške zbornice smo VEM točke povsem prostovoljno in od tega ima članstvo gotovo tudi določene koristi, saj lahko vse postopke registracije podjetja, sprememb statusa ali dejavnosti uredijo na zbornici, kjer dobijo tudi vso potrebno svetovanje. Dejstvo pa je, da zbornica s tem opravi del upravnih nalog, stroški katerih, če ne bremenijo potencialnega podjetnika ali podjetnika, bi bremenili državo.

Financiranje VEM točk bi lahko država uredila brez večjih težav, saj ima, poleg podatkov, ki jih je pridobilo Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo z raziskavo Skriti kupec, tudi vse statistične podatke o tem kako kvalitetno so opravljeni postopki na posamezni VEM točki.

S temi podatki namreč razpolaga Ministrstvo za javno upravo. Država bi torej lahko opredelila koliko in katere VEM točke so zanj potrebne, le te obdržala, jih financirala ali vsaj sofinancirala. Kolikor pa bo še naprej delila sredstva na podlagi javnih razpisov, bi morala v razpisu nameniti večjo pozornost kvaliteti dela in ne zgolj izpolnjevanju številnih formalnih pogojev, zaradi katerih vsi delamo, le peščica pa za to dobi plačilo.

10.09.2016.
SUBOTINA

11.09.2016.
Subotina go startind
in the old
Vestiment way

BUZET, ISTRA

Seminar **Uspešna komunikacija in ravnanje s težavnimi strankami in poslovnimi partnerji**

VABILO

Za člane Območne obrtno-podjetniške zbornice Koper, Izola in Piran organiziramo usposabljanje-trening *Uspešna komunikacija in ravnanje s težavnimi strankami in poslovnimi partnerji*

▶ v sredo, 21. septembra 2016 ob 15. uri, v zeleni dvorani Obrtniškega doma, Staničev trg 1, Koper

Pri svojem delu se srečujete z različnimi kategorijami strank in poslovnih partnerjev, med katerimi so tudi takšne, ki zahtevajo drugačen pristop, komunikacijo in ravnanje. Z usposabljanjem, ki vam ga ponujamo, boste pridobili uporabne napotke, spoznali učinkovita komunikacijska orodja in metode, s katerimi boste lahko vsak stik ali pogovor s strankami in poslovnimi partnerji izpeljali v obojestransko zadovoljstvo.

Med drugim se boste naučili, kako:

- učinkovito (tudi samo s tonom in jakostjo glasu) »utišate« stranke in poslovne partnerje, ki se jezijo ali vpijejo na vas,
- ravnati in komunicirati s tistimi strankami in poslovnimi partnerji, ki vam ne pustijo do besede in vas v pogovoru nenehno prekinjajo,
- z uporabo ene same pravilne besede preprečite, da bi se vaš pogovor s strankami in poslovnimi partnerji razvil v neželeno (konfliktno) smer,
- uporabiti prava vprašanja in pravem mestu, ob pravem času, da boste postali »gospodarji« vsakega pogovora s strankami in poslovnimi partnerji.

▶ Predstavitev vsebine usposabljanja

Narava konfliktov in težavnih vedenjskih vzorcev:

- kaj je konflikt in kaj težavni vedenjski vzorec ter najpogostejši razlogi za njun nastanek,
- obrambni mehanizmi - kako jih prepoznamo in ravnamo z njimi,
- kaj pa mi? Kolikokrat smo sami razlog in povod za nastanek konflikta?

Pravilna komunikacija - ključ do uspeha (komunikacijska orodja, metode in strategije):

- formula učinkovite, asertivne komunikacije (asertivna komunikacija = v pozitiven in enakovreden odnos s sogovornikom usmerjena komunikacija) kot ključ za uspešno upravljanje s konflikti in težavnimi vedenjskimi vzorci,
- »zmagam - zmagaš« pozicija in kako jo dosežemo (različne vrste jezika in njihova pravilna uporaba),
- moč besed v komunikaciji (katere besede da, katere ne in zakaj),
- moč in pomen vprašanj v komunikaciji,
- kako na profesionalen način rečemo NE.

Različne kategorije sogovornikov in strategije uspešnega ravnanja z njimi:

- najpogostejše kategorije sogovornikov (agresivneži, megllice, perfekcionisti, vsevedi, tatovi časa...),
- strategije za uspešno ravnanje s posameznimi kategorijami sogovornikov (strategija za učinkovito preusmerjanje pozornosti, strategija iz minusa v plus, »repeat« strategija, strategija tišine...).

▶ Način in potek usposabljanja - usposabljanje bo v obliki interaktivne delavnice z aktivno udeležbo udeležencev. Vsi udeleženci prejmete gradivo z osnovnimi teoretičnimi napotki in predstavitev orodij ter metod uspešnega ravnanja in komunikacije.

▶ Čas trajanja delavnice - štiri šolske ure.

▶ Predavateljica - Andreja Kanižar je po študiju na Fakulteti za družbene vede svojo poslovno pot začela v mednarodnem podjetju na področju telekomunikacij Si.mobil d.d. Svoje praktične izkušnje je pridobivala pri sodelovanju in vodenju internih in mednarodnih projektov ter izobraževanjih s področja poslovne komunikacije, področja odličnosti in odnosu do strank, individualnega coachinga, večšin vodenja in nastopanja. Znanje je nadgrajevala kot vodja Oddelka za izterjavo in preprečevanje zlorab ter v tem času postavila nove standarde komunikacije in vodenja na tem področju. Njeno delo in rezultati temeljijo na 15-letnem znanju in izkušnjah. Sedaj je samostojna podjetnica in strokovna sodelavka podjetja Rastimo d.o.o. Sodeluje s številnimi podjetji, kjer pomaga pri vzpostavljanju in upravljanju procesov ter kulture za zagotavljanje odlične uporabniške izkušnje strank (Customer experience management).

▶ Cena - za člane OOO Koper s poravnano članarino znaša participacija **20,00 EUR** (DDV vključen), preostali del do polne cene krije za člane zbornice. Morebitni zunanji udeleženci plačajo kotizacijo v višini 70,00 EUR.

▶ Plačilo - na TRR OOO Koper št.: **1010 0003 5170 352**, odprt pri Banki Koper. Namen: **trening - komunikacija s težavnimi strankami**, koda namena: **OTHR**, sklic: **99**

▶ Prijave - s prijavnico, ki jo dostavite na naslov **OOO Koper, Staničev trg 1, 6000 Koper** ali na e-naslov: **andreja.kozlovic@ozs.si**

▶ Rok prijave - **ponedeljek, 19. september 2016, do 12. ure**

Prijavnica za seminar **Uspešna komunikacija in ravnanje s težavnimi strankami in poslovnimi partnerji** - 21. september 2016

Naziv firme (s.p., d.o.o., ...)	Davčni zavezanec <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Naslov	ID za DDV
Ime in priimek udeleženca	Član zbornice <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
Glavno dejavnost, ki jo opravljam	Št. kartice Mozaik
GSM telefon	E-naslov
Plačano, dne <input type="text"/>	na TRR <input type="text"/>
Datum, podpis in žig	

Prijavnico dostavite na sedež OOO Koper, Staničev trg 1, Koper ali pošljete po faxu: 05/6271 917 ali na e-naslov: andreja.kozlovic@ozs.si

Izlet v Buzeštino



Za člane zbornice, pri njih zaposlene in druge organiziramo izlet v Buzeštino

▶ v soboto, 1. oktobra 2016

▶ Program

8.00 uri: odhod iz Kopra iz avtobusne postaje na Piranski cesti (pred Oviesses)

9.00 uri: po prihodu v Buzet ogled destilerije AURA, kjer bomo lahko okusili vrhunska žganja, marmelade in džeme, ki jih na domač način izdelujejo iz domačega sadja in tudi iz koprive, mente, bezga idr.

10.30 uri: ogled Istarskega vodovoda, ki obratuje že od leta 1933 in iz katerega od leta 1984 dobimo vodo tudi v Koper (iz izvira Gradole)

12.00 uri: ogled Istarske pivovare, ki pivo proizvaja že od leta 1977 in je nekaj let delovala kot sestavni del Pivovarne Union. Pivovarna proizvede 140.000 hl piva letno. Njeno pivo Favorit je dobitnik številnih svetovnih zlatih medalj za kvaliteto. Pivovarna izdeluje tudi novo vrsto piva povsem po starih postopkih. Po malici v pivovarni si bomo ogledali še postopek pridobivanja pitne vode iz umetnega jezera Butonega

15.30 uri: V lov za tartufi – po degustaciji domačih proizvodov družine Karlič, se bomo pod vodstvom predstavnika njihove družine, spustili v bližnji gozd in v spremstvu enega od njihovih številnih psov, poskusili najti kakšen zlahten gomolj. Vsekakor bo to posebno doživetje

18.00 uri: zapeljali se bomo v Konobo Volte, kjer bomo imeli večerjo. Poskrbljeno bo tudi za glasbo in družabnosti.

VABILO

24.00 uri: Izlet bomo zaključili predvidoma ob polnoči, ko se bomo z avtobusom odpravili v Koper.

Na izletu nas bo spremljala **Loredana Krbavčič**, predsednica Udruženja obrtnika Buzet. V konobi Volta se nam bodo pridružili tudi kolegice in kolegi obrtniki in podjetniki iz Buzeta.

▶ Cena

Cena izleta je za člane OOO Koper s poravnano članarino **10,00 EUR** (za eno osebo po članu). Razliko do polne cene pokrije zbornica. Za ostale udeležence je cena 50,00 evrov. Cena vključuje: prevoz, obisk destilerije, ogled vodovoda, ogled pivovarne, malico v pivovarni, degustacijo in lov na tartufe, večerjo s pijačo.

▶ Prijave

S prijavnico, ki jo dostavite na naslov **OOO Koper, Staničev trg 1, 6000 Koper** ali na e-naslov: **andreja.kozlovic@ozs.si**

▶ Plačilo

Ob prijavi na TRR OOO Koper, odprt pri Banki Koper št.: **1010 0003 5170 352**, namen: izlet, koda plačila: OTHR in sklic: 99

▶ Rok prijave

petek, 23. september 2016

V prepričanju, da bomo skupaj preživeli nepozaben dan, vas pričakujemo v čim večjem številu.



Spremembe ZDCOPMD

Delovni čas mobilnih delavcev

V Uradnem listu RS št. 32/2016 je bil 6. maja 2016 objavljen Zakon o spremembah in dopolnitvah zakona o delovnem času in obveznih počitkih mobilnih delavcev ter o zapisovalni opremi v cestnih prevoznih (ZDCOPMD-G). Spremembe omenjenega zakona so stopile v veljavo 21. maja 2016.

Zakon vsebuje predvsem popravke in spremembe, ki so potrebni zaradi nove Uredbe 165/2014/EU o tahografu v cestnem prometu, ki tudi razveljavlja Uredbo 3821/85/EGS. Z navedeno novo uredbo o tahografu se bo med drugim postopoma uvedel nov **pametni tehnološko naprednejši tahograf**.

Uredba 165/2014/EU predvideva večstopensko uveljavitev (marec 2015, marec 2016, tretji rok pa je odvisen od sprejema posebnih izvedbenih aktov Komisije, ki se nanašajo predvsem na specifikacije pametnega tahografa). Evropska komisija predvideva sprejem teh izvedbenih aktov za leto 2016. Tri leta po sprejemu teh aktov (torej v letu 2019) je predvidena tudi obvezna vgradnja pametnih tahografov v nova vozila.

Pripombo, ki smo jo dali na osnutek zakona je bila upoštevana, saj je spremenjen način predpisovanja glob v zvezi s kršenjem 12-dnevnega pravila (nanaša se na pravila časa voženj in tedenskih počitkov za daljša avtobusna potovanja). Tako so tudi v tem delu stopnjevanje višine glob glede na težo krsitve.

Pomembnejša novost je tudi v 8. odstavku 32. člena, ki se sedaj glasi: »Če se ugotovi, da je zapisovalna naprava ali naprava za omejevanje hitrosti motena s pomočjo namenskih predmetov (npr. magnet), ali je z napravo povezana naprava, s pomočjo katere se beležijo napačni podatki te naprave, se vozilo izloči iz prometa do odstranitve teh predmetov oziroma naprav. Če nadzorni organ odredi izredni pregled zapisovalne naprave ali naprave za omejevanje hitrosti in pri pregledu odkrije predmete ali naprave, s pomočjo katerih se beležijo napačni podatki zapisovalne naprave, delavnica tak predmet ali napravo na stroške prevoznega podjetja, ki trenutno upravlja vozilo, odstrani iz vozila. Pooblaščen uradna oseba organa, ki je odredila pregled naprave, tak predmet ali napravo zaseže in odredi uničenje. O zasegu se izda potrdilo.«

V izogib visokim kaznim Poznavanja davčnih postopkov



Prisotljivo malo članov, deset iz naše zbornice, iz pirskega pa eden, se je udeležilo seminarja z naslovom Priprava na davčno inšpekcijo, ki smo ga organizirali 20. junija 2016 na sedežu naše zbornice.

Ali je seminar izpolnil pričakovanja, smo povprašali članico OOO Koper, **Ljudmila Staničič** iz podjetja STT d.o.o. je povedala: »S seminarjem sem bila zadovoljna. Predavateljica je na enostaven in nazoren način predstavila problematiko. Dobro je povezala vprašanja s strani udeležencev z zakonodajo in praktičnimi primeri. Gradivo je bilo dobro pripravljeno.«

Koristni napotki, ki jih je predavateljica posredovala, bodo udeležencem v pomoč, če jih bo obiskal davčni inšpektor. Njegov obisk bo zato zanje gotovo manj stresen. Obrtniki in podjetniki bodo ob obisku davčnega inšpektorja tudi bolj samozavestni, če bodo poznali tudi njegova pooblastila, zato jih je predavateljica našla in opisala.

SEKCIJA AVTOSERVISERJEV

Izpiti za avtoklime

Avtoserviserje ponovno opozarjamo naj bodo pozorni na izvajalce izpitov za avtoklime, ki še vedno pozivajo na opravljanje teh izpitov zgolj zato, ker imajo sami gospodarski interes, da se ti izvajajo. Sekcija avtoserviserjev OZS je namreč dobila ponovno potrditev generalne direktorice Direktorata za okolje, gospe Tanja Bolte, da avtoserviserjem, **ki že imajo narejen izpit za avtoklime, ni potrebno ponovno opravljati usposabljanja in izpita!** To pomeni prihranek najmanj 200 EUR vsakemu članu!

Ministrstvo za okolje in prostor je že pred tem pojasnilo, da **spričevala veljajo za nedoločen čas**, pri čemer je potrebno upoštevati, da:

- se bodo morali serviserji, ki so pridobili spričevalo do vključno 31. decembra 2014, udeležiti le posebnega krajšega usposabljanja. Cene takega usposabljanja pa znašajo največ eno tretjino stroškov celovitih usposabljanj po uredbi. Ne bo jim pa potrebno opravljati dodatnega izpita, saj se jim bo spričevalo za nedoločen čas podelilo že na podlagi udeležbe na usposabljanju;

Posvet o čezmejnem poslovanju v Italiji in na Hrvaškem

V okviru Primorskega sejma v Kopru smo Območne obrtno-podjetniške zbornice Koper, Izola, Piran in Sežana, v sodelovanju z Regionalnim razvojnim centrom Koper in Slovenskim deželnim gospodarskim združenjem iz Trsta, v petek 27. maja 2016 organizirale podjetniški dogodek »Priložnosti in pasti pri čezmejnem poslovanju slovenskih podjetij v Italiji in na Hrvaškem ter predstavitev podpornih storitev na MSP v Obalno-kraški regiji«. Posveta se je udeležilo 22 oseb.

Prisotni so se seznanili s storitvami, ki jih obrtno-podjetniške zbornice nudijo podjetnikom pri čezmejnem poslovanju. Skladno s podpisanim sporazumom o medsebojnem sodelovanju med SDGZ, Obrtničko komoro Istarske županije ter OOO Koper, Izola, Piran in Sežana, imajo člani zbornice 15 % popust na storitve pri urejanju dokumentacije za delo na Hrvaškem in v Italiji. Udeleženci posveta so ugotovili, da morajo podjetja, ki se odločajo za čezmejno poslovanje, skozi številne administrativne postopke in obveznosti, kakor tudi, da se postopki od države do države zelo razlikujejo.



Prijavnica za IZLET V BUZEŠTINO - 1. oktober 2016

Naziv firme (s.p., d.o.o., ...)	
Naslov	
Ime in priimek udeleženca/ke	
Ime in priimek spremljevalca/ke	Ime in priimek spremljevalca/ke
GSM telefon	E-naslov
Plačano, dne	na TRR

Davčni zavezanec	<input type="checkbox"/>	DA	<input type="checkbox"/>	NE
ID za DDV	<input type="text"/>			
Član zbornice	<input type="checkbox"/>	DA	<input type="checkbox"/>	NE
Št. kartice Mozaik	<input type="text"/>			
Datum, podpis in žig	<input type="text"/>			

Prijavnico dostavite na sedež OOO Koper, Staničev trg 1, Koper ali pošljete po faxu: 05/6271 917 ali na e-naslov: andreja.kozlovic@ozs.si

Prihodnje leto potniški terminal v novi podobi



Z namenom sklenitve dogovora o odprtih vprašanih vezanih na opravljanje taksi dejavnosti na potniškem terminalu je 21. junija 2016 na OOO Koper potekal usklajevalni sestanek. Povabilu k skupni ureditvi odprtih vprašanj so se odzvali predstavniki Luke Koper, **Bojan Babič** - odgovorni za potniški terminal in njegov sodelavec **Erik Slama**, iz Urada za gospodarske javne službe in promet Mestne občine Koper pa **Vili Plahuta**.

Bojan Babič je napovedal, da bo taksi dejavnost na potniškem terminalu že v prihodnjem letu delovala povsem v novi podobi.

Na obstoječem terminalu načrtujejo postavitve objekta, namenjenega prihodu križark in njihovih potnikov. Zaprto območje bi se uredilo tako, da bi taksisti nanj vstopali proti plačilu in pod točno določenimi pogoji.

V razpravi sta predsednik OOO Koper **Slavko Vižintin** in predstavnik taksistov **Žarko Gajšak** izpostavila problematike s katerimi se srečujejo taksisti, ki opravljajo dejavnost na potniškem terminalu.

Prisotni so se dogovorili da:

- Luka Koper poskrbi za delno odstranitev varovalne ograje,
- Luka Koper poskrbi za zaris koridorja oziroma talne signalizacije taksi poti,
- taksistom je, po predhodnem soglasju Luke Koper, dovoljena postavitve paviljona ali druge oblike premičnega objekta za promocijo in prodajo svojih storitev,
- se v sklopu paviljona oziroma objekta taksistov postavi označevalna tabla taksi,
- se po predhodnem soglasju Luke Koper objavi cenik taksi prevozov.

Z namenom, da bi se dejavnost taksi službe izvajala čim bolj kvalitetno, je OOO Koper v sodelovanju z MOK pripravila izjavo, s podpisom katere se je šest taksistov zavezalo opravljati taksi dejavnost na potniškem terminalu pod točno določenimi pogoji.

Informacije za prevoznike

Minimalna plača v Franciji

Nova pravila o izvajanju zakona o delovnih razmerjih v Franciji, ki se uporabljajo za kabotažo in mednarodni promet (ne za tranzit), so stopila v veljavo 1. julija 2016.

Francija je s tem dnem delavce v cestnem prometu in prometu po celinskih plovih poteh (ne pa železniških delavcev) začela obravnavati kot napotene delavce v pomenu direktive 96/71/ES o napotitvi delavcev. Nova francoska zakonodaja tudi pojasnjuje formalnosti poročanja iz direktive 2014/67/EU o izvrševanju Direktive 96/71/ES o napotitvi delavcev oz. jih prilagaja specifikam kopenskega prometa.

V skladu z omenjenima direktivama francoskega zakona o delovnih razmerjih zahteva:

- potrdilo o napotitvi, ki ga izpolni delodajalec (in nadomešča siceršnja deklaracija, ki se zahteva v drugih panogah) in pogodba o zaposlitvi (oboje mora biti v vozilu),
- imenovanje predstavnika v Franciji (svobodna izbira fizične ali pravne osebe) in
- določa obveznosti in odgovornosti naročnika prevoza (preveriti mora

obstoj potrdila o napotitvi in obstoj predstavnika v Franciji) oz. v določeni primerih (če naročnik prevoza in prevoznik nista iz Francije) celo prejemnika blaga v Franciji.

Predstavnik v Franciji mora v času napotitve in 18 mesecev po napotitvi razpolagati z naslednjimi dokumenti:

- potrdilo o napotitvi,
- plačilno listo,
- potrdilo o plačilu plače,
- kopija dokumenta o imenovanju predstavnika,
- naslov kolektivnega sporazuma (če se uporablja za delavca).

Pravila veljajo za vsa prevozna podjetja ustanovljena izven Francije (ali za agencijo iz Francije, ki najema tuje delavce) ne glede na vrsto vozila (lahka ali težka) in vrsto prevoza (potniki ali tovor). Pravila ne veljajo za samozaposlene delavce.

Namen novih pravil je zaščititi mobilne delavce v prometu z izvajanjem pravic, ki jih določata prej omenjeni direktivi. Velja načelo uporabe zakonodaje, ki je za voznika ugodnejša. Glede minimalne plače se uporablja zakonsko ali dogovorno določena minimalna plača, dodatki za delo preko

delovnega časa in ostali obvezni dodatki. Glede delovnega časa bodo veljala EU in francoska pravila.

Za kršitve pravil so določene tudi kazni in sicer do 750 EUR, če v vozilu ni potrdila o napotitvi ali to ni ustrezno, do 450 EUR če v vozilu ni pogodbe o zaposlitvi. Poleg tega je predvidena upravna kazen do 2000 EUR po delavcu, če delodajalec ni pripravil potrdila o napotitvi ali ni imenoval predstavnika v Franciji.

Prevod obrazca »potrdilo o napotitvi delavca«, ki ga izpolni delodajalec (prevoznik) lahko interese dobite na Območni obrtno-podjetniški zbornici Koper.

Sekcija za promet pri OZZ se je za podporo našim članom na francoskem ozemlju dogovorila s francoskim podjetjem. Kontaktna podatke in ponudbo za zastopanje dobite interese na OZZ Koper.

Dobro je vedeti:

Obrazec A1 oz. potrdilo A1 mora imeti voznik v vozilu pri opravljanju mednarodnih prevozov, ne glede na to, v kateri državi EU opravlja prevoze (gre za dokazilo, da je voznik zaposlen in vključen v socialno zavarovanje).

Na kratko iz predavanja o delovnih pogodbah



V sredo, 13. julija 2016 sta **Staša Pirkmaier**, univ. dipl. prav., svestovalka OZZ, specialistka za delovno pravno področje in **Natalija Repanšek**, sekretarka sekcije za promet pri OZZ, avtoprevoznikom predstavili delovno pogodbo in obrazložili vse njene sestavne dele.

Avtoprevoznikom sta predstavili tudi druge oblike oziroma možnosti zaposlovanja voznikov ter opozorili na najnost pravilne izvedbe postopka odpovedi pogodbe o zaposlitvi.

Staša Pirkmaier je izčrpno predstavila vse sestavne dele pogodbe o zaposlitvi in prisotne opozorila na to, da je v primeru, ko se spreminjajo bistvene sestavine pogodbe, kot so naziv delovnega mesta, kraj opravljanja dela, čas za katerega je sklenjena pogodba ter določilo ali gre za pogodbo o zaposlitvi za poln ali krajši delovni čas, potrebno skleniti novo pogodbo o zaposlitvi. Ostale spremembe se lahko uredijo z dodatkom – aneksom k pogodbi.

Ogled slovenskega frizerskega festivala

VABILO

Člane sekcije frizerjev OZZ Koper vabimo na ogled Slovenskega frizerskega festivala

► **v nedeljo, 23. oktobra 2016 ob 8. uri na Gospodarsko razstavišče v Ljubljano**

Cena

Za člane sekcije frizerjev OZZ Koper je cena vstopnice za osrednjo prirediteljevo z upoštevanjem 10% popustom **44,10 EUR** (v predprodaji je cena 49,00 EUR). Pri organizatorju smo rezervirali deset vstopnic. V primeru, da bo več kot pet prijavljenih bo OZZ Koper organizirala prevoz. Stroške vstopnice in prevoza bo za člane s poravnano članarino zbornica sofinancirala v višini 70 %, vendar ne več kot **50,00 EUR**.

Povabilo za skupni ogled festivala smo posredovali tudi sosednjim območnim zbornicam.

Prijave in informacije

Interesenti dobite prijavnico na OZZ Koper. Pokličite na tel. **05/613-90-13, 041/725-125** ali jo zaprosite preko e-naslova: **andreja.kozlovic@ozs.si**.

Rok prijave

torek, 20. september 2016



Predstavitve podjetja Danfoss Trata



Za člane sekcije instalaterjev-energetikov OZZ Koper smo v sodelovanju s podjetjem Danfoss Trata d.o.o. iz Ljubljane organizirali brezplačno predstavitve njihovega prodajnega programa.

Dve-urno predstavitve, katere se je udeležilo 6 članov sekcije oziroma njihovih predstavnikov, sta vodila predstavnika podjetja **Alojz Juvanc** in **Angel Gele Sunja**.

Predstavitve je obsegala naslednje teme:

- temperaturna in tlačna regulacija v postajah daljinskega ogrevanja in kotlovnice
- regulacija lokalnega ogrevanja
- hidravlično uravnateženje v ogrevalnih in hladilnih sistemih

Po uradnem delu srečanja so prisotni zadržali še ob prigrizku, kjer so izmenjali menja tudi o stanju in novostih ter problematikah v dejavnosti, ki jih združuje.

Predstavitve prežračevalnih naprav Ecoair



V mesecu juniju je podjetje KM klima d.o.o. organizirala predstavitve prežračevalnih naprav z rekuperacijo, italijanskega proizvajalca Ecoair. Predstavitve je bila namenjena tako instalaterjem kot projektantom. Nad relativno visoko udeležbo, so bili organizatorji prijetno presenečeni, kar kaže, da so instalaterji željni kvalitetnih informacij iz področja aktualnih tem, kot je prežračevanje bivalnih in poslovnih objektov.

Zastopnik proizvodnega podjetja je predstavil nove prežračevalne tipe UVR z izkoristki nad 90%, različne sisteme rekuperativnih naprav, načine vgradnje in najpogostejše napake, ki nastajajo pri vgradnji.

Predstavitve je potekala v novih poslovnih prostorih podjetja KM klima d.o.o. na Serminu.

Razpisi Subvencije za delodajalce

Delodajalce opozarjamo, da so še vedno na voljo sredstva iz javnih razpisov za subvencije za nove zaposlitve.

I. Razpis Zaposli me - za delodajalce

Za zaposlitev brezposelnih oseb iz vse Slovenije, ki izpolnjujejo vsaj enega od naslednjih kriterijev:

- **starejše od 50 let in vsaj 6 mesecev** prijavljene v evidenci brezposelnih oseb,
- **stare 30 ali več let** in vsaj **12 mesecev** prijavljene v evidenci brezposelnih oseb,
- **stare 30 ali več let** in s končano ali nedokončano **največ osnovnošolsko izobrazbo** (od ISCED 0 do vključno ISCED 2) in vsaj **6 mesecev** prijavljene v evidenci brezposelnih oseb.

Višina subvencije (nakaže se v enkratnem znesku) je odvisna od števila kriterijev iz ciljne skupine, katerim ustreza predlagana brezposelna oseba, in znaša:

- **5.000 EUR** za osebo, ki ustreza **enemu kriteriju**;
- **6.000 EUR** za osebo, ki ustreza **dvema kriterijema**;
- **7.000 EUR** za osebo, ki ustreza **trem kriterijem**.

Več na povezavi: http://www.ess.gov.si/delodajalci/financne_spodbude/razpisi/zaposli-me-2016-2017.

II. Javno povabilo za usposabljanje na delovnem mestu - za mlade

Za povračilo upravičenih stroškov usposabljanja za brezposelne **mlajše od 30 let**, ki so **najmanj 3 mesece** prijavljeni v evidenci brezposelnih.

Pri vključevanju brezposelnih iz ciljne skupine, ob upoštevanju njihovega poklica, izobrazbe, delovnih izkušenj in osebnih kompetenc, se daje prednost:

- brezposelnim, ki v **zadnjih 2 letih** še niso bili vključeni v noben program,
- brezposelnim z **večjimi možnostmi** za uspešen zaključek programa,
- brezposelnim z **večjimi možnostmi** za nadaljevanje zaposlitve po zaključku programa,
- brezposelnim s **socialnimi in zdravstvenimi ovirami** ter
- brezposelnim, ki so **dlje časa prijavljeni** med brezposelnimi.

Besedilo Javnega povabila je objavljeno na spletni strani http://www.ess.gov.si/files/8845/JP-UDM_MLADI_2016_2017.pdf

III. Javno povabilo Nova možnost

Subvencija **5.000 EUR** za najmanj **12-mesečno zaposlitev brezposelnih od 30. do 49. leta**, ki so v evidenci brezposelnih prijavljeni **od 6 do 12 mesecev**.

V zaposlitev s pomočjo subvencije **vključujemo brezposelne** po dopolnjenem **30. letu** in pred dopolnjenim **50. letom**, ki so **prijavljeni** v evidenci brezposelnih več kot **6 mesecev** in manj kot **12 mesecev**.

Ob upoštevanju poklica, izobrazbe, delovnih izkušenj in večšin kandidatov, bodo imeli **prednost**:

- osebe, ki v zadnjih dveh letih še niso bile vključene v noben program aktivne politike zaposlovanja,
- osebe z večjimi možnostmi za uspešen zaključek programa, osebe z večjimi možnostmi za nadaljevanje zaposlitve po zaključku programa,
- osebe s socialnimi in zdravstvenimi ovirami ter osebe, ki prejemajo denarno nadomestilo za brezposelnost ali socialnovarstvene prejemke

Informacije

Kontaktni center: brezplačni telefon **080 20 55** ali e-naslov: kontaktni.center@ess.gov.si oziroma **Iris Lojvec**, skrbnica programa v Centralni službi, e-naslov: iris.lojvec@ess.gov.si.

Razpisi za razvoj podeželja

Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano je objavilo **okvirni terminski načrt objave javnih razpisov za ukrepe Programa razvoja podeželja PRP 2014-2020 do konca leta 2016**.

Terminski načrt opredeljuje javne razpise, ki bodo predvidoma objavljeni v drugi polovici leta 2016. Predvideni termini objav javnih razpisov za ukrepe/podukrepe PRP 2014-2020 so zgolj informativne narave in se lahko spreminjajo.

Povezava: <http://www.program-podezelja.si/sl/infoteka/sporocila-za-javnost/551-3-6-2016-okvirni-terminski-nacrt-objave-javnih-razpisov-za-ukrepe-prp-2014-2020-v-drugi-polovici-leta-2016>

Kredit z garancijami

V **Uradnem listu RS 55/2016 z dne 19. avgust 2016** je bil objavljen **Razpis za dolgoročne kredite z garancijami za Obalno-kraško regijo** in Občino Ilirska Bistrica.

Namen sheme je pospeševanje razvoja podjetništva v regiji preko finančne podpore v obliki ugodnejših kreditov pri bankah in zagotavljanja garancij za odobrene kredite upravičencem, članom Garancijske sheme. Od skupno 1.098.000,00 EUR za vse občine je za **Mestno občino Koper** razpisanih **584.000,00 EUR** sredstev.

Upravičenci do kreditov z garancijami:

Na razpis se lahko prijavijo mikro, mala in srednje velika podjetja (v nadaljevanju MSP), ki so organizirana kot gospodarske družbe ali samostojni podjetniki in imajo sedež dejavnosti in lokacijo naložbe na območju občin Koper, Izola, Piran, Sežana, Hrpelje-Kozina, Divača, Komen in Ilirska Bistrica ali pa MSP, ki investirajo na območju teh občin. Za opredelitev velikosti MSP se upoštevajo določila iz Priloge 1 Uredbe Komisije (ES) št. 800/2008, z dne 6. avgust 2008.

Nameni, za katere se dodeljujejo kredite z garancijami

- Upravičeni stroški investicije:
- stroški materialnih investicij, ki pomenijo stroške nakupa strojev in opreme, nakupa zemljišč, stroške komunalnega in infrastrukturnega opremljanja zemljišč, stroški gradnje in nakupa objekta.
 - stroški nematerialnih investicij, ki pomenijo prenos tehnologije v obliki nakupa patentiranih pravic, licenc, znanja in nepatentiranega tehničnega znanja. Med upravičene stroške **ne spada nakup** cestno prevoznih sredstev.
 - obratna sredstva, ki pomenijo stroške obratnih sredstev, stroške najema poslovnih prostorov in opreme, stroške promocijskih aktivnosti, stroške zagona podjetja, stroške priprave in izdelave razvojne in investicijske dokumentacije ter študije in projektne dokumentacije za pripravo projektov gospodarske, turistične in podjetniške infrastrukture, ter idejnih ali izvedbenih delov projektov širšega pomena, bruto plače in prispevki na plače novo zaposlenih v podjetju, v povezavi z investicijo od datuma vročitve sklepa dalje največ 3 mesece, stroške pridobivanja intelektualnih pravic.

Obratna sredstva v povezavi s projektom lahko znašajo skupaj največ 20% kredita.

Kako se je mogoče vključiti v shemo?

Za pridobitev kredita z garancijo se je potrebno včlaniti v Garancijsko shemo pri RRC Koper, izpolniti razpisno dokumentacijo in jo posredovati na RRC Koper. Ob vključitvi v shemo mora član vplačati enkratno članarino v višini 110,00 eur.

Informacije

Za dodatne informacije se lahko obrnete na **OOZ Koper**, kontaktna oseba **Andreja Kozlovič**, tel. **05/61 390 13**, e-naslov: andreja.kozlovic@ozs.si

Pomoč pri urejanju pravic iz dela v Italiji



V sejni sobi Območne obrtno-podjetniške zbornice Koper, v 1. nadstropju, deluje pisarna **Patronata ITAL UIL**. Uradne ure imajo prvi in tretji ponedeljek v mesecu od 9. do 11.30 ure.

Komu je namenjen Patronat ITAL UIL

Patronat ITAL UIL je namenjen **vsem slovenskim državljanom**, ki imajo **pravico do italijanske pokojnine** ali tistim, **ki delajo v Italiji**.

Katere storitve nudi Patronat ITAL UIL

- pregled pokojninskih prispevkov (v Italiji in v tujini)
- izračun pokojnine
- starostna pokojnina in predčasna upokojitvev
- posredna pokojnina oziroma pokojnine v primeru dedovanja
- pokojnina za nesposobnost za delo
- invalidska podpora
- dodatek na pokojnini
- davčne olajšave
- poklicna bolezen, nezgode na delu in na poti v službo
- telematska predložitev potrebnih dokumentov
- administrativna, zdravniška in pravna pomoč pri raznih zadevah
- preveritev pravice za družinsko podporo in odgovarjajočega prispevka
- informacije o pravnih določilih zaščite/podpore materinstva in očetovstva
- izpolnitev obrazca RED, pridobitev obrazca CUD in Obis M

Za informacije so dosegljivi tudi na telefonski številki tel. **051/748 126**

Učne pogodbe

Začelo se je novo šolsko leto in s tem sklepanje učnih pogodb v srednjem poklicnem izobraževanju. Delodajalci, ki imajo verificirano obratovalnico in želijo skleniti individualno učno pogodbo, morajo to storiti do **30. septembra 2016**, saj je ta rok vezan na dodatno stimulacijo s strani Ministrstva za gospodarski razvoj in tehnologijo. Trajanje sklenjenega razmerja je praviloma do konca izobraževanja.

Delodajalci naj pogodbe pošljejo na OZS, Celovška 71, Celovška 71, Ljubljana, s pripisom »učna pogodba«.



Oddajamo pisarno

V pritličju **obratniškega doma, na Staničevem trgu 1, v Kopru** oddajamo **lepo opremljeno in klimatizirano pisarno površine 16 m²**.

Mesečna najemina znaša **220,00 evrov**.

V najemnini so **vključeni obratovalni stroški**, razen stroškov ogrevanja, ki se zaračunavajo v sorazmernem deležu glede na skupno površino prostorov v stavbi.

Kontaktni telefon: **05/61 390 00**



Hala v Serminu

V **najem oddamo** novo, dokončana halo v Serminu. Površina: **od 700 do 900 m²**. Dejavnost: trgovska, skladiščna in podobna dejavnost. Prostor je na razpolago **takoj**. Možen je tudi **nakup**.

Kontakt: **041/675 976**

Oglasi POSLOVNE BORZE

- Nemški proizvajalec, ki oblikuje in proizvaja visoko kakovostne pisarniške stole išče dobavitelja/proizvajalca oblikovanih delov vezanega lesa (školjke sedeža, naslonjala in sedala) v različnih kakovostih. Iščejo dogovor za proizvodnjo s podjetjem, ki na eni strani po meri proizvaja vezane dele, na drugi strani pa ima visoko stopnjo vertikalne proizvodnje.

Šifra: EEN-jul-02

- Poljsko podjetje, ki vodi največji veganski supermarket kot tudi spletno trgovino na Poljskem, išče distributerje 100% veganskih izdelkov (hrana, kozmetika, detergenti, hrane za hišne živali in drugo), da bi razširilo portfelj izdelkov v svoji ponudbi. Podjetje ponuja sporazume o distribuciji in išče proizvodne pogodbe za trgovske znamke.

Šifra: EEN-jul-03

- Nemško podjetje, specializirano na področju visokotemperaturnih izolacij industrijskih peči išče zidarje in usposobljene pečarje za skupno izvedbo naročila v Nemčiji in dolgoročno sodelovanje. Sodelovanje bo temeljilo na sporazumu o oddajanju del podizvajalcem.

Šifra: EEN-jul-05

- Češki proizvajalec sodobnih pralnih plen išče dobavitelja tekstila iz EU. Podjetje išče proizvajalca tekstila, ki lahko ponudi polietersko platenino laminirano s poliuretanom ali s poliuretansko folijo. Teža mora biti približno 190 g/m². Material mora imeti Oekotex 100 certifikat. Omogočati mora strojno pranje na 60 °C (občasno na 90 °C), približno 100 pralnih ciklov.

Šifra: EEN-jul-17

- Poljsko MSP je razvilo in patentiralo inovativno tehnologijo 100% biološko razgradljivega in okolju prijaznega hidrogela, ki se lahko uporablja v sektorjih kmetijstva, gozdarstva, vrtnarjenja in okoljevarstva. Hidrogel je prašen, porozen izdelek, ki zaščiti koreninski sistem rastlin pred izsušitvijo med transportom, skladiščenjem in ob zasaditvi. Poljsko podjetje išče partnerja za sklepanje sporazumov za distribucijske storitve in je odprto tudi za proizvodno sodelovanje.

Šifra: EEN-jul-30

- Francosko družinsko podjetje, specializirano za proizvodnjo in izposajo prireditvenih šotorov, išče proizvajalca jeklenih zložljivih nog za šotore ter želi postati njihov distributer.

Šifra: EEN-jul-46

- Češka univerza razvija visoko emisiven premaz za termografske meritve na nizkih temperaturah. Univerza išče proizvajalca barv, ki lahko proizvede 800 L premaza letno.

Šifra: EEN-jul-50

- Podjetje iz Velike Britanije, specializirano na področju oblikovanja pohištva, išče dobavitelje za izdelavo oblazinjenih stolov, foteljev in zof v skladu s konstrukcijskimi zahtevami oblikovalcev.

Šifra: EEN-jul-59

Oglasi TEHNOLOŠKE BORZE

- Italijansko podjetje išče tehnološko rešitev (na bazi internet of things) za nadzor stanja kolesa vključujoč sistem za zaklepanje/odklepanje kolesa proti kraji in GPS sledenje.

Šifra: TRIT20160714001

- Nemško podjetje, išče nove tehnologije ali partnerje za razvoj trajnostnih in ekoloških tekstilij za uporabo na prostem.

Šifra: TRDE20160712001

- Avstrijsko »start-up« podjetje je razvilo programsko rešitev za napovedovanje čakalnega časa v čakalnih vrstah v smučarskih središčih, zabaviščnih parkih, na letališčih in stadionih.

Šifra: TOAT20160801001

- Nemška univerza je razvila tesnilni material, ki omogoča prevoz cvetličnih aranžmajev v primerni posodi za nemoteno oskrbo z vodo, hranilnimi snovmi in sredstvi za vzdrževanje svežine rož.

Šifra: TODE20160726001

Kontakt - E: sebastjan.rosa@zrs.upr

- T: 05/66 377 13



UP ZRS - Center za sodelovanje z gospodarstvom,

Garibaldijeva 18, 6000 Koper

T: 05/663 77 80

E: een@zrs.upr.si

I: <http://www.een.si>



Birotehnika Babič



PANTUM M6606NW

PANTUM M6606NW je zmogljiva kompaktna ČB MFC laserska naprava 4 v 1 s povezavo Wi-Fi po zelo dostopni ceni.

- 4 v 1: tiskanje, skeniranje, kopiranje, fax
- Povezava: USB 2.0, Wi-Fi, mreža
- Hitrost: 22 strani na minuto
- Garancija PRINK: 24 mesecev

109,90EUR

PANTUM P2506W: 149,90EUR z DDV

Servis in distribucija: BIROTEHNIKA BABIČ d.o.o., Ferrarska 12, 6000 Koper
tel.: 05/6635-310, 6635-315 ali info@birotehnika-babic.si

CANON / KYOCERA / XEROX / HP / SAMSUNG / EPSON / BROTHER

KUPON za 30% popusta v primeru nakupa kartuš in tonerjev blagovne znamke PRINK.

Kuponi se med seboj ne seštevajo in veljajo za 1 celoten nakup.

Preverite ugodnosti članstva PRINK - kako z nakupi do BREZPLAČNIH daril in si oglejte katalog PRINK na www.birotehnika-babic.si



Na podlagi našega zadovoljstva vam priporočamo in podarjamo

200EUR popusta v primeru naročila nove spletne strani

za povpraševanje in naročilo **pokličite 041 / 964 - 668** ali obiščite www.ngn.si

